

Datenschutzerklärung arzthaus.ch AG und AH Betriebsgesellschaft AG

1 Wieso haben wir diese Datenschutzerklärung erstellt?

Gemäss dem Datenschutzgesetz sind wir verpflichtet, Sie über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu informieren.

2 Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist entweder die arzthaus.ch AG, Zeughausgasse 22 9000 St. Gallen («Arzthaus») oder die AH Betriebsgesellschaft AG, Goethestrasse 14, 8001 Zürich («AH Betriebsgesellschaft»); Arzthaus und AH Betriebsgesellschaft zusammen («AH Gesellschaft(en)» oder «wir»), je nachdem, welches der beiden Unternehmen die Mittel und Zwecke für die Datenbearbeitung festlegt. Oft sind es je einzeln beide Gesellschaften. Für die Kontaktaufnahme und bei Fragen steht Ihnen J. Olsson, info@arzthaus.ch oder unter Tel. 044 244 50 70 gerne zur Verfügung.

3 Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung findet Anwendung auf alle natürlichen Personen («Sie»), deren Personendaten eine AH Gesellschaft bearbeitet, soweit es sich nicht um die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit medizinischen Dienstleistungen von Arzthaus handelt («Patienten/-innen-Arztverhältnisses»). Diese Daten unterstehen dem Berufsgeheimnis oder es gilt für sie eine berufliche Schweigepflicht. Das Datenschutzgesetz sieht aus diesem Grund vor, dass die Patientinnen und Patienten nicht über die Bearbeitung dieser Personendaten informiert werden müssen. Diese Datenschutzerklärung gilt damit für alle Bearbeitungen von Personendaten ausserhalb des Patienten- und Patientinnen-Arztverhältnisses. Die Datenschutzerklärung gilt unabhängig davon, über welche Kanäle Sie und die AH Gesellschaften interagieren und welche Geschäfte die Bearbeitung betrifft (Webseite, Veranstaltungen, Bewerbungen etc.).

Die Datenschutzerklärung umfasst daher insbesondere die folgenden Kategorien von Personen:

- Personen, die eine Webseite der AH Betriebsgesellschaft besuchen;
- Besucherinnen und Besucher der Räumlichkeiten von Arzthaus, die keine Patientinnen und Patienten sind;

- Personen, die Marketinginformationen einer AH Gesellschaft erhalten;
- Zuweiserinnen und Zuweiser von Arzthaus, die natürlichen Personen sind, oder bei juristischen Personen deren Kontakt- und Ansprechpersonen;
- Personen, die an Kundenanlässen und anderen öffentlichen Veranstaltungen einer AH Gesellschaft teilnehmen;
- Kontaktpersonen der Lieferanten und Dienstleister einer AH Gesellschaft, wie z.B. Labors, Röntgeninstitute;
- Personen, die sich für Stellen bei einer AH Gesellschaft bewerben

4 Welche Personendaten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten insbesondere die folgenden Personendaten:

4.1 Stammdaten

Die Stammdaten sind grundlegende Personendaten wie z.B.

- Name
- Anrede
- Adresse
- Geburtsdatum
- Kontaktdaten (E-Mailadresse und Postadresse) und Bankverbindung(en)
- sofern nötig Geschlecht

Diese bearbeiten wir z.B. bei der Vertragsabwicklung oder einer Stellenbewerbung.

4.2 Vertragsdaten

Zusätzlich zu den Stammdaten fallen im Vorfeld des Vertragsschlusses, bei Vertragsschluss und bei Vertragsabwicklung Vertragsdaten an, wie z.B.

- bei Anfragen zu Produkten und Dienstleistungen, die Sie bzw. Ihr Unternehmen anbieten oder erbringen
- bzgl. der von Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen für eine AH Gesellschaft erbrachten Leistungen
- bei Stellenbewerbungen; in diesem Fall bearbeitet die AH Gesellschaft neben den sich aus den von Ihnen eingereichten Unterlagen ergebenden Personendaten auch eingeholte Referenzen.

4.3 Marketingdaten

Wenn Sie Veranstaltungen einer AH Gesellschaft besuchen oder andere Informationskanäle ausserhalb des Patienten/-innen-Arztverhältnisses nutzen, kann die AH Gesellschaft Personendaten zu Marketingzwecken bearbeiten. Das ist z.B. der Fall, wenn Sie

- sich zu einer Veranstaltung anmelden oder
- eine Webseite der AH Betriebsgesellschaft besuchen.

4.4 Kommunikationsdaten und technische Daten

Als Kommunikationsdaten bei der Nutzung der Webseiten erhebt die AH Betriebsgesellschaft insbesondere die folgenden Personendaten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Die Bearbeitung von Personendaten durch die Verwendung von Cookies ist in der Ziffer 8 beschrieben.

Zu Sicherheitszwecken erstellen wir in einigen Praxen Videoaufnahmen im Eingangsbereich. Die Videokameras sind gekennzeichnet. Die Aufnahmen sind örtlich auf diesen Bereich begrenzt.

5 Zweck der Bearbeitung der Personendaten

5.1 Vertragsabwicklung

Wir bearbeiten die Personendaten, wie insbesondere die Stammdaten, um die mit uns abgeschlossenen Verträge zu erfüllen (z.B. bei Zustellung von Blutproben an die

Kontaktdaten des Labors) oder einen Vertrag anzubahnen (z.B. bei Rückmeldung von uns auf ein Angebot eines Lieferanten).

5.2 Kommunikation mit Ihnen

Wir verwenden insbesondere die Stamm-, die Marketing- sowie die Vertragsdaten, um mit Ihnen zu kommunizieren (z.B. um eine Anfrage bei Ihrem Kundendienst zu platzieren oder bei Garantiefällen).

5.3 Marketing

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, vor allem die Stamm-, aber auch Vertragsdaten, für Marketingzwecke, z.B. um Sie auf Veranstaltungen aufmerksam zu machen.

5.4 Verbesserung der Webseite und Bestimmung Auslastung Server

Die AH Betriebsgesellschaft verwendet Ihre Kommunikationsdaten, um die Nutzung der Webseite zu analysieren, die Besuche statistisch auszuwerten, die Webseite effektiv und interessant Ihnen gegenüber präsentieren zu können, um Fehler festzustellen, die Webseite laufend zu verbessern und die Auslastung der Web-Server zu bestimmen (siehe dazu auch die Informationen in Ziffer 10).

5.5 Gewährleistung Sicherheit

Wir bearbeiten Personendaten (z.B. die Kommunikationsdaten) auch zu Sicherheitszwecken, sei es für die IT-Sicherheit oder zur Vermeidung von Diebstahl oder Betrug und zum Zweck zur Führung von Beweisen. Dazu gehört z.B. die Videoaufzeichnung in den Eingangsbereichen von Arzthaus oder die Überwachung unserer IT-Infrastruktur zur Prävention und Abwehr von Cyberangriffen.

5.6 Zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen und zur Wahrung von Rechten

Wir bearbeiten schliesslich die Personendaten zur Erfüllung von rechtlichen Pflichten, z.B. bezüglich Aufbewahrung von geschäftlichen Belegen, zu steuerlichen Zwecken oder zur Durchsetzung von Ansprüchen, die uns aus Verträgen zustehen. Dafür verwenden wir insbesondere die Stamm- und die Vertragsdaten.

6 Löschung Personendaten

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für den Zweck der Bearbeitung bzw. damit vereinbare Zwecke erforderlich ist, wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben oder wir gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind. So

sind wir z.B. verpflichtet, Buchungsbelege zehn Jahre aufzubewahren. Die in Ziffer 4.4 genannten Videoaufzeichnungen werden nach 24 Stunden gelöscht.

7 Wem geben wir Ihre Personendaten weiter?

Wir geben Dritten Personendaten im Rahmen der unter Ziffer 5 aufgeführten Zwecke weiter. Dazu gehören namentlich die folgende Kategorie von Empfängern:

- an mit dem Transport von Laborbefunden, Produkten oder ähnliche beauftragte Transporteure
- im Zusammenhang mit Service- und Garantieleistungen an Servicepartner
- an mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitute
- an Veranstalter zur Durchführung von Tagungen und Events
- zur Erbringung von administrativen Leistungen (wie Führung Buchhaltung) an Treuhandunternehmer
- für die Erbringung von IT-Support oder IT-Leistungen an IT-Unternehmer
- im Zusammenhang mit Besuch der Webseite an IT-Dienstleister

8 Geben wir Ihre Personendaten auch Empfängern in einem Drittland weiter?

Ihre Personendaten werden in der Regel in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) bearbeitet. Die Länder des EWR verfügen über einen angemessenen Schutz der Personendaten. Im Rahmen der Auftragsbearbeitung werden die Personendaten unter Umständen vereinzelt an IT-Unternehmen gemäss Ziffer 7 übermittelt, die sich in einem Drittland befinden, das nicht einen angemessenen Datenschutz gewährleistet. In diesem Fall stellen wir bzw. der beauftragte Auftragsbearbeiter die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzes durch den Empfänger sicher, in der Regel durch die Vereinbarung von Standard-Vertragsklauseln der EU.

9 Von welchen Dritten erhalten wir Personendaten von Ihnen?

In den folgenden Fällen bearbeiten wir Personendaten, die wir von Dritten erhalten: Personendaten über Kandidaten, die uns von Personalverleihern für den Einsatz vorgeschlagen werden.

10 Webseiten spezifische Informationen der AH Betriebsgesellschaft

Die folgenden Informationen gelten zusätzlich bei der Nutzung der Webseiten der AH Betriebsgesellschaft (wie insbesondere www.arzthaus.ch) bezüglich Cookies und anderer eingesetzter Tools. Die weiteren Informationen bezüglich Nutzung der Webseiten (wie die Kategorien der bearbeiteten Personendaten oder der Bearbeitungszweck) sind oben aufgeführt.

10.1 Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Cookies sind kurze Datenpakete, die beim Besuch der Webseite auf dem Endgerät des Nutzers dauerhaft oder temporär gespeichert werden. Eingesetzt werden die Cookies für die Analyse der Nutzung der Webseite im Rahmen statistischer Auswertungen sowie für ihre kontinuierliche Verbesserung. Die auf der Webseite verwendeten Cookies erfassen den Standort des Nutzers sowie von welcher Drittseite er zur Webseite navigiert ist. Der Nutzer kann in seinem Browser die Cookies in den Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Bei deaktivierten Cookies stehen allerdings unter Umständen nicht mehr alle Funktionen der Webseite zur Verfügung.

10.2 Google Analytics

Weiter setzen wir auf unseren Webseite Google Analytics ein, einen Webanalysedienst von Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Die durch Google Analytics erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite können an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb eines EWR-Staates zuvor gekürzt und damit anonymisiert. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können auch hier die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und sich auf die Nutzung dieser Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

10.3 Verwendung von Google Maps

Wir geben Ihnen die Möglichkeit, über eine Schnittstelle geospezifische Daten von Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, zu visualisieren und zu nutzen. Bevor Sie die Inhalte, die von Google bereitgestellt werden, nutzen können, müssen Sie in einem ersten Schritt gegenüber Google erklären, ob Sie die von Google gesetzten Cookies akzeptieren oder ablehnen. Näheres zu den von Google darauf bearbeiteten Personendaten entnehmen Sie den Datenschutzhinweisen von Google. Verantwortlich für die Bearbeitung dieser von Google erhobenen Personendaten ist Google.

10.4 Social Media Plug-Ins

Wir verwenden auf unserer Website Social Media Plug-Ins von Facebook und LinkedIn. Personendaten werden an die Betreiber der Social Media übertragen, wenn Sie auf dem entsprechenden Social Media angemeldet sind. Bevor Sie die Inhalte, die von den Betreibern der Social Media bereitgestellt werden, nutzen können, müssen Sie in einem ersten Schritt diesen gegenüber erklären, ob Sie die von ihnen gesetzten Cookies akzeptieren oder ablehnen. Näheres zu den von den Betreibern der Social Media bearbeiteten Personendaten entnehmen Sie ihren Datenschutzhinweisen, die Ihnen im ersten Schritt präsentiert werden. Verantwortlich für die Bearbeitung dieser Personendaten sind die entsprechenden Betreiber der Social Media.

11 Welche Rechte haben Sie gegenüber uns?

Sie haben insbesondere das Recht, Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten zu erhalten, sie zu berichtigen oder ihre Löschung zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen. Dafür nehmen Sie mit uns Kontakt (Ziffer 2) auf.

12 Anpassungen der Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit an. Die auf der Webseite veröffentlichte Fassung ist jeweils die aktuell gültige Version.